

Bilancio Sociale EUREKA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE 2020

Parte introduttiva

Introduzione

Il bilancio sociale, nella sua stesura sugli aspetti di *vision*, *mission* e valoriali nonché su quelli economico-numeriche, è sia uno strumento di comunicazione, che il prodotto finale di un processo decisionale e gestionale.

Il bilancio sociale è:

- una sorta di rendicontazione sulla assunzione di responsabilità verso l'esterno,
- un elemento di controllo e di programmazione interna dei servizi erogati,
- lo strumento atto ad affermare i valori della cooperativa e le modalità tramite le quali realizzare gli obiettivi predefiniti.

Il bilancio sociale spiega con chiarezza l'assetto organizzativo, presenta i rapporti con la comunità di riferimento, illustra l'impatto economico, sociale e lavorativo prodotto a garanzia dei soci nonché dei destinatari dell'operato della cooperativa.

Il bilancio di esercizio al 31/12/2020 si è concluso con un utile di 12.714,00 euro.

Nel 2020 sono aumentati i costi di gestione per l'acquisto di DPI e per l'applicazione delle norme e dei protocolli per il contenimento della pandemia da Covid-19.

La lettera del presidente

La cooperativa sociale eureka, nel rispetto delle disposizioni di legge, attribuisce un valore fondamentale alla stesura del bilancio sociale quale occasione di rivalutazione e approfondimento della *vision*, *della mission* e dei valori fondanti la cooperativa stessa.

Il bilancio sociale viene redatto da una parte dei soci, quale strumento di comunicazione verso l'esterno ed è il prodotto finale di un processo decisionale e gestionale che ha coinvolto l'intera cooperativa.

La pandemia da Covid-19 ha prodotto effetti negativi sul bilancio del 2020.

Nel corso dell'anno, infatti, sono aumentati i costi di gestione per l'acquisto di DPI e per l'applicazione delle norme e dei protocolli per il contenimento della pandemia da Covid-19.

Eureka ha dovuto ridurre notevolmente le attività educative, ricreative e socializzanti rivolte ai residenti in collaborazione con cooperative e associazioni di volontariato e pubbliche amministrazioni del territorio.

Sono state sospese le collaborazioni con l'asilo Litta e l'attività di orto sociale nel Comune di Veduggio al Lambro, oltre all'attività di tempo libero con il gruppo Sacro Cuore e il gruppo Orizzonte di Monza.

Si sono mantenute da remoto le attività con la Fondazione Stefania e la Bottega di Lissone.

La cooperativa eureka è riuscita a garantire la vacanza estiva in totale sicurezza presso la struttura ricettiva delle suore canossiane di Ballabio.

In collaborazione con il territorio, è eureka ha continuato anche nel 2020 l'iniziativa della RACCOLTA TAPPI DI PLASTICA E DI SUGHERO destinati al RICICLO, anche se con una notevole riduzione rispetto al quantitativo degli anni precedenti.

Tale attività rientra nel più ampio progetto educativo: "ABITARE IL MONDO" che contribuisce alla necessità di intraprendere con urgenza azioni personali e collettive di sensibilizzazione e intervento per arginare l'esaurimento delle risorse del nostro pianeta, migliorare la condizione di vita dell'uomo e degli esseri viventi che lo abitano e tessere relazioni umane feconde, fondate sul rispetto, la solidarietà e la bellezza di essere "cittadino del mondo" e parte attiva nella costruzione della "casa comune".

Nonostante il periodo di oggettiva difficoltà, è eureka è in continua evoluzione.

Sono in aumento, infatti, le richieste di inserimento sia in residenzialità stabile, che per i percorsi temporanei di sollievo e di avvicinamento alla residenzialità nell'ambito del progetto DOPO DI NOI (legge 112/2016).

A tale proposito per migliorare la qualità dei servizi è importante e necessario provvedere nel futuro all'acquisto di un immobile per aumentare la capacità ricettiva e per garantire agli ospiti e al personale una maggiore sicurezza che ormai l'immobile attuale non è più in grado di soddisfare.

Tale soluzione potrebbe migliorare anche la gestione del patrimonio della cooperativa che potrebbe essere impiegato per l'acquisto di una nuova struttura e non andare "perso" nel pagamento dei canoni d'affitto.

Nota metodologica

Per l'elaborazione di tale bilancio sociale si è fatto riferimento alle disposizioni di legge. Con le novità inserite per la stesura del bilancio, ci siamo avvalsi delle indicazioni fornite da Legacoop, a cui siamo associati.

Nel corso dell'anno si sono raccolte le informazioni relative all'attività svolta al fine di sintetizzarle e tradurle in questo documento che verrà approvato dall'assemblea dei soci e depositato ai sensi della normativa vigente.

I criteri utilizzati per la stesura del presente bilancio sono

- Competenza**
- Comparabilità**
- Completezza**
- Attendibilità**
- Neutralità**
- Veridicità**
- Chiarezza**
- Trasparenza**

Il bilancio sociale verrà distribuito in formato elettronico non modificabile ai soci e verrà reso fruibile per tutti coloro che ne faranno richiesta.

Verrà diffuso attraverso i seguenti canali:

pubblicazione sul sito internet della cooperativa sociale èureka

all'indirizzo: www.eurekacooperativasociale.it

distribuzione di copie cartacee agli stakeholder e durante eventi pubblici

diffusione di copie digitali in versione estesa o breve ai principali stakeholder.

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

EUREKA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo A

Partita IVA

03398050132

Codice Fiscale

03398050132

Settore/i Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

2012

Associazione/i di rappresentanza

Legacoop

Associazione di rappresentanza (altro)

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

Descrizione attività svolta

La cooperativa sociale èureka organizza e struttura **contesti abitativi protetti** per persone con disabilità intellettiva, che per motivi differenti non possono più risiedere nella famiglia d'origine e necessitano di un accompagnamento educativo nel loro percorso di vita.

Opera in collaborazione con il territorio, attraverso servizi pubblici e privati, organismi di volontariato e strutture orientate al benessere integrale della persona e ad un suo sviluppo armonico.

Offre **sostegno alle famiglie** di persone con disabilità, organizzando **sollievi temporanei**, durante la settimana, nel fine settimana e nei periodi di vacanza.

Elabora percorsi di avvicinamento alla residenzialità nell'ottica del **"DOPO DI NOI"**.

Realizza progetti di socializzazione e/o attività occupazionali aperti al territorio.

Promuove la **formazione permanente**, quale principale strumento professionale di progettualità educativa, di consapevolezza e di approfondimento personale, per favorire lo sviluppo integrale della persona e l'incontro tra persone.

èureka gestisce cinque appartamenti in locazione a Veduggio al Lambro (MB) in viale Cesare Battisti, 23 per persone con disabilità di grado medio-lieve e medio-grave, che necessitano di un progetto di vita di maggiore autonomia, rispetto all'ambito familiare, all'interno di un contesto protetto.

Gli appartamenti sono posti al secondo, terzo e quarto piano dello stesso immobile ed ospitano attualmente dodici persone.

Il palazzo è composto complessivamente da 23 appartamenti distribuiti su otto piani, in cui vivono anche altre famiglie.

Uno dei cinque appartamenti, posto al terzo piano, è particolarmente dedicato al progetto di sollievo alle famiglie.

È garantita, **a turno, una presenza di personale educativo, ausiliario e notturno per 24 ore al giorno e per 365 giorni l'anno.**

Durante l'anno viene organizzata una vacanza estiva di una settimana .

Principale attività svolta da statuto (Cooperativa sociale di tipo A)

Altri Servizi

- Interventi/ Servizi rivolti a soggetti in condizione di fragilità (detenuti, senza fissa dimora, minoranze, ecc..)

Principale attività svolta da statuto (Cooperativa sociale di tipo B)

Servizi alle imprese

- Altro

- Altro

Aspetti socio-economici del contesto di riferimento

La cooperativa èureka si è sempre impegnata a collaborare con il territorio, attraverso servizi pubblici e privati, organismi di volontariato e strutture orientate al benessere integrale della persona. Nell'anno 2020 tale attività e collaborazione si è notevolmente ridotta a causa della pandemia da covid 19.

A tale proposito è stato sospeso anche il servizio offerto alle famiglie per i progetti di sollievo, i percorsi di autonomia e di avvicinamento alla residenzialità nell'ambito del DOPO DI NOI.

Regioni

Lombardia

Province

Monza e della Brianza

Milano

Sede legale

Indirizzo

Viale Cesare Battisti 23

CAP

20854

Regione

Lombardia

Provincia

Monza e della Brianza

Comune

Vedano al Lambro

Telefono

3487447480

FAX

0000000000

Email

ecolombo.eureka@gmail.com

Sito web

www.eurekacooperativasociale.it

Sedi operative

Indirizzo

viale Cesare Battisti 23

CAP

20854

Regione

Lombardia

Provincia

Monza e della Brianza

Comune

Vedano al Lambro

Telefono

3487447480

FAX

Email

ecolombo.eureka@gmail.com

Sito web

www.eurekacooperativasociale.it

Storia dell'organizzazione

Breve storia dell'organizzazione

La Cooperativa Eureka nasce nel 2012.

Il termine “**èureka**” è mutuato dalla nota espressione di Archimede col significato di “**ho scoperto**”, “**ho trovato**” e vuole esprimere l'elemento di sorpresa, novità, stupore e di **meraviglia** che la vita sempre offre, anche in situazioni di oggettiva ed evidente difficoltà.

èureka è la consapevolezza e l'augurio a non perdere mai la meraviglia del vivere anche nelle situazioni più dolorose, estreme, faticose di cui la vita stessa a volte ci carica.

èureka è l'andare oltre il peso della quotidianità per vivere ogni istante con novità e nella pienezza di relazioni feconde, possibili solo in spazi di condivisione.

un progetto educativo

èureka si dedica alla cura delle persone con disabilità dal punto di vista psico-fisico, per garantire a ciascuno un benessere globale a partire dai bisogni e desideri individuali e collettivi.

Il percorso educativo favorisce l'autonomia e promuove l'incontro tra le persone, per una crescita umana fondata sul rispetto, la responsabilità e la libertà di ogni persona.

'stare insieme'

èureka è...

-un'esperienza di vita insieme, nella consapevolezza che “**ciò che conta prima di tutto è stare insieme**” (padre Luigi Arnoldi) ed “**imparare a salvare il tempo necessario per l'incontro con l'altro, perché la forza di una cultura si manifesta nella sua capacità di **accogliere altri mondi** e di aprire la mente dei suoi membri e nella loro volontà di **vedere le differenze** e di **apprezzarle**” (Giuseppe Mantovani, *L'elefante invisibile*).v**

-una casa dove abitare

èureka organizza e struttura contesti abitativi protetti per persone con disabilità che necessitano di un accompagnamento educativo nel loro percorso di vita

èureka offre spazi di accoglienza, di incontro, di dialogo e di **crescita umana** nel quotidiano attraverso “Percorsi Educativi Personalizzati” in collaborazione con i Servizi sociali invianti e con le famiglie di origine, collabora con il territorio attraverso organismi di volontariato, cooperative sociali, associazioni, pubbliche amministrazioni e strutture orientate al benessere della persona e ad un suo sviluppo armonico, in un ottica di inclusione sociale.

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

Scopo ed oggetto sociale

La cooperativa sociale èureka si adopera per creare migliori opportunità di lavoro per i soci e nel perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini.

Tale scopo si realizza, attraverso percorsi educativi personalizzati, nella promozione e nella realizzazione di forme di aiuto a persone non completamente autosufficienti ed esposte al rischio di marginalità sociale, in quanto portatrici di disabilità intellettiva di grado medio-grave e medio-lieve, aggravata in alcuni casi anche da disturbi del comportamento.

Vision, mission e valori

La cooperativa èureka dalla sua costituzione opera per creare un contesto sociale e lavorativo fondato sull'inclusione, affinché ciascuno, senza distinzione tra soci, utenti, lavoratori e collaboratori, possa sentirsi accolto.

L'operato della cooperativa si ispira ai seguenti valori:

- *trasparenza* nella gestione delle attività, nella rendicontazione e nei confronti degli stakeholder,
- *responsabilità* nei confronti delle persone che si rivolgono alla cooperativa,
- *libertà* nell'azione,
- *democraticità* della struttura,
- *uguaglianza e imparzialità*.

Governance

Sistema di governo

L'organizzazione interna della cooperativa èureka è articolata e gestita, dal punto di vista giuridico, da due organi sociali, previsti dallo statuto: l'assemblea dei soci e il consiglio di amministrazione.

Assemblea dei Soci

L'assemblea dei soci è l'organo della cooperativa al quale hanno diritto/dovere di partecipare tutti i soci.

E' l'ambito in cui si esercita pienamente il principio di partecipazione democratica dei soci alla vita della cooperativa.

Si riunisce almeno una volta all'anno per l'approvazione del bilancio d'esercizio.

Nel 2020 si è riunita in data 25/06/2020 per l'approvazione del bilancio 2019.

Nel 2021 si è riunirà in data 25/06/2021 per l'approvazione del bilancio 2020.

Consiglio di Amministrazione

Il consiglio di amministrazione della società cooperativa sociale èureka è l'organo esecutivo e amministrativo investito dei più ampi poteri per la gestione della cooperativa, così come da statuto.

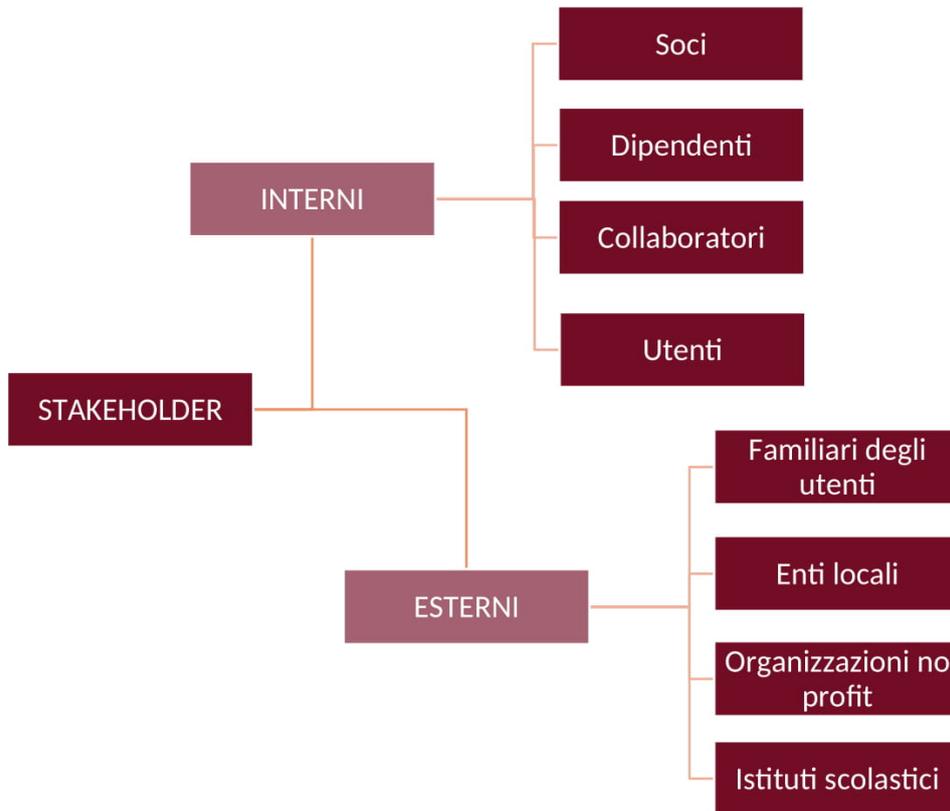
E' composto da tre persone come da statuto.

I membri del Consiglio di Amministrazione non percepiscono alcun compenso per la carica ricoperta.

La durata del loro mandato è di tre anni.

Gli amministratori rimarranno in carica fino al 31.12.2022

Organigramma



Responsabilità e composizione del sistema di governo

Il CDA della cooperativa Eureka è così composto:

Elisabetta Colombo, Presidente.

Il presidente è eletto dal consiglio di amministrazione, ha la rappresentanza legale della cooperativa, convoca il consiglio di amministrazione e ne dirige i lavori, cura gli aspetti della comunicazione sociale interna ed esterna.

Isabella Chiacchio, Vicepresidente,

Carola Maria Ida Cazzaniga, Consigliere

Articolazione composizione degli organi sociali

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo di carica
Elisabetta Colombo	Presidente	02/05/2012	3 anni

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del presidente: Elisabetta Colombo

Durata Mandato (Anni): 3

Numero mandati: 3

Consiglio di amministrazione

Mandati

N.° mandati dell'attuale Cda: 2

Durata Mandato (Anni): 3

N. Persone

N.° componenti persone fisiche: 3

Genere

Femmine: 3 | 100%

Età

Fino a 40 anni: 1 | 33.33%

Da 41 a 60 anni: 1 | 33.33%

Oltre 60 anni: 1 | 33.33%

Nazionalità

Nazionalità italiana: 3 | 100%

Partecipazione

Vita associativa

Compagine sociale

Al 31.12.2020, l'assetto societario risulta composto da dieci soci, di cui 5 donne e 5 uomini e di cui 2 volontari (un uomo e una donna).

I soci lavoratori sono tre (due donne e un uomo), di cui due dipendenti (un uomo e una donna) e uno autonomo (una donna).

Nel rispetto dello scopo della cooperativa (articolo 3 dello statuto sociale), delle caratteristiche e degli impegni richiesti ai soci (Titolo III dello statuto sociale), attualmente non tutti i lavoratori sono soci.

La domanda di ammissione a socio deve risultare la naturale conseguenza di un percorso intrapreso dal lavoratore, che ha maturato una scelta libera e responsabile nel condividere lo scopo mutualistico della cooperativa.

Per *èureka*, infatti, è fondamentale la motivazione e il senso di responsabilità che lega ogni lavoratore allo *status* di socio.

Numero assemblee

1

Partecipazione dei soci alle assemblee

Mappa degli Stakeholder

Mappe degli Stakeholder

I *portatori di interesse* sono i soggetti, fisici o giuridici, che risultano coinvolti nelle attività della cooperativa e in grado di orientare il sistema valoriale di riferimento nonché la programmazione dell'attività.

Allo stato attuale sono rappresentati dalle seguenti categorie:

-Utenti dei servizi e loro familiari provenienti dai comuni di : Monza, Trezzo Sull'Adda, Villasanta, Seregno, Besana Brianza, Cinisello Balsamo, Cesano Maderno, Lissone, Vedano al Lambro, Biassono

-soci lavoratori: responsabile, attività ricreative, autista

- lavoratori non soci: personale ausiliario, personale educativo, personale amministrativo

-soci volontari: una ex insegnante di educazione fisica in pensione; un pensionato impiegato come autista e accompagnatore

-Enti locali del territorio

-Organizzazioni di volontariato del territorio

-Istituti scolastici : istituto Dehon Monza.

Sociale

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

Nel rispetto dell'art. 3 dello statuto sociale, la cooperativa si riserva di offrire ai propri soci lavoratori, ove possibile, continuità di occupazione e le migliori condizioni sociali e professionali.

La cooperativa stipula con i soci contratti di lavoro in forma subordinata o autonoma o in qualsiasi altra forma.

La domanda di ammissione a socio deve risultare la naturale conseguenza di un percorso intrapreso dal lavoratore, che ha maturato una scelta libera e responsabile nel condividere lo scopo mutualistico della cooperativa.

Per èureka, infatti, è fondamentale la motivazione e il senso di responsabilità che lega ogni lavoratore allo *status* di socio.

Nel corso degli anni èureka ha potuto sperimentare l'importanza fondamentale del contributo offerto dai soci per la condivisione dei valori nel raggiungimento degli obiettivi intrapresi.

Tale coesione e unità di intenti ha permesso di raggiungere obiettivi oggettivamente difficoltosi e complessi che hanno garantito negli anni un progressivo miglioramento nella qualità dei servizi offerti.

Numero e Tipologia soci

Soci ordinari: 8

Soci volontari: 2

Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori: 3

Focus Soci persone fisiche

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	5	50%
Femmine	5	50%
Totale	10	
Età		
fino a 40 anni	1	10%
Dai 41 ai 60 anni	4	40%
Oltre 60 anni	5	50%
Totale	10	
Nazionalità		
Italiana	10	100%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Totale	10	
Studi		
Laurea	3	30%
Scuola media superiore	6	60%
Scuola media inferiore	1	10%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	10	

Focus Soci svantaggiati

Tipologia	Maschi	Femmine	Totale
Detenuti ed ex detenuti	0 0%	0 0%	0
Disabili fisici	0 0%	0 0%	0
Disabili psichici e sensoriali	0 0%	0 0%	0
Minori	0 0%	0 0%	0
Pazienti psichiatrici	0 0%	0 0%	0
Tossicodipendenti / Alcolisti	0 0%	0 0%	0

Tipologia	Valore	Percentuale
Età		
fino a 40 anni	0	0%
Dai 41 ai 60 anni	0	0%
Oltre 60 anni	0	0%
Totale	0	
Nazionalità		
Italiana	0	0%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Totale	0	
Studi		
Laurea	0	0%
Scuola media superiore	0	0%
Scuola media inferiore	0	0%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	0	

Anzianità associativa

Tipologia	Valore	Percentuale
Anzianità fino a 5 anni	3	30%
Anzianità fino a 10 anni	7	70%
Anzianità fino a 20 anni	0	0%
Anzianità oltre i 20 anni	0	0%

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

Il contratto applicato per i lavoratori e i soci lavoratori è il CCNL delle Cooperative Sociali .

In continuità con gli anni precedenti, si sono svolti corsi di formazione per il personale dagli organismi di vigilanza, secondo le disposizioni di legge, nel rispetto del D. Lgs. 81/08 e s.m.i., con la consulenza della società Silaq Consulting srl.

EROGAZIONE DELL'ERT

Per l'anno 2020 non è stato erogato l'ERT secondo le disposizioni Ministeriali causa Covid e rinnovo del CCNL.

Numero occupati

10

Occupati Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	1	50%
Femmine	1	50%
Totale	2	
Nazionalità		
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Totale	0	
Studi		
Laurea	0	0%
Totale	0	
Età		
fino a 40 anni	0	0%
Dai 41 ai 60 anni	2	100%
Oltre 60 anni	0	0%
Scuola media superiore	1	50%
Scuola media inferiore	1	50%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Italiana	2	100%
Totale	6	

Occupati non Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Nazionalità		
Europea non Italiana	0	0%
Totale	0	
Genere		
Maschi	2	25%
Femmine	6	75%
Totale	8	
Studi		
Laurea	0	0%
Totale	0	
Età		
fino a 40 anni	2	25%
Dai 41 ai 60 anni	6	75%
Oltre 60 anni	0	0%
Italiana	5	62.5%
Extraeuropea	3	37.5%
Scuola media superiore	7	87.5%
Scuola media inferiore	1	12.5%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	24	

Volontari e Tirocinanti

Tipologia	Valore	Percentuale
Volontari svantaggiati maschi	0	0%
Volontari svantaggiati femmine	0	0%
Volontari NON svantaggiati maschi	1	50%
Volontari NON svantaggiati femmine	1	50%
Tirocinanti svantaggiati maschi	0	0%
Tirocinanti svantaggiati femmine	0	0%
Tirocinanti NON svantaggiati maschi	0	0%
Tirocinanti NON svantaggiati femmine	0	0%

Occupati

Occupati svantaggiati Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	0	0%
Femmine	0	0%
Totale	0	
Età		
fino a 40 anni	0	0%
Dai 41 ai 60 anni	0	0%
Oltre 60 anni	0	0%
Totale	0	
Studi		
Laurea	0	0%
Scuola media superiore	0	0%
Scuola media inferiore	0	0%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	0	
Nazionalità		
Italiana	0	0%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%

Tipologia	Valore	Percentuale
Totale	0	

Occupati svantaggiati non Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Femmine	0	0%
Maschi	0	0%
Totale	0	

Contratti occupati svantaggiati

Tipologia	Tirocinii	Contratto	Altro	Totale
Detenuti ed ex detenuti	0 0%	0 0%	0 0%	0
Disabili fisici	0 0%	0 0%	0 0%	0
Disabili psichici e sensoriali	0 0%	0 0%	0 0%	0
Minori	0 0%	0 0%	0 0%	0
Pazienti psichiatrici	0 0%	0 0%	0 0%	0
Tossicodipendenti / Alcolisti	0 0%	0 0%	0 0%	0

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Struttura compensi

Retribuzione annua lorda minima: 16.300,00€

Retribuzione annua lorda massima: 23.500,00€

Totale: 39.800,00€

Rapporto: 1.44

Organo di amministrazione e controllo

Nominativo	Tipologia	Importo
cda	Compensi	0,00€

Compensi Dirigenti

Nominativo	Tipologia	Importo
	Retribuzione	0,00€

Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali: 0,00€

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Formazione pedagogica

Durante l'intero anno, è continuata la collaborazione con la dottoressa Maria Veri, pedagoga e Counselor Formatore –Analista Transazionale PTSTA-E, per un percorso di supervisione.

Si sono consolidati il percorso formativo e la supervisione pedagogica rivolta a tutto il personale. Tale orientamento si è rivelato fondamentale per garantire la qualità dei servizi offerti nella cura e nell' accompagnamento educativo delle persone affidate alla nostra cooperativa.

Gli incontri di supervisione rivolti a tutto il personale hanno avuto una cadenza quindicinale.

Oltre alla supervisione pedagogica, si svolgono a settimane alterne, le riunioni di équipe con la presenza di tutto il personale educativo, del personale ausiliario in turno e della responsabile educativa.

Sicurezza sul lavoro

In continuità con gli anni precedenti, si sono svolti corsi di formazione per il personale dagli organismi di vigilanza, secondo le disposizioni di legge, nel rispetto del D. Lgs. 81/08 e s.m.i., con la consulenza della società Silaq Consulting srl.

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione: 80.00

Totale organico nel periodo di rendicontazione: 10

Qualità dei servizi

Descrizione attività e qualità dei servizi

Residenzialità stabile

Eureka nel 2020 ha accolto complessivamente 12 persone in residenzialità stabile.

Nel mese di luglio è stata inserita una nuova persona.

Nel mese di settembre un ospite è stato dimesso.

Percorsi di sollievo alle famiglie

I percorsi di sollievo temporaneo alle famiglie e di avvicinamento alla residenzialità hanno coinvolto

- n.4 persone residenti nei Comuni di Vedano al Lambro, Lissone, Biassono.
- Il progetto è stato finanziato con i fondi del DOPO DI NOI – Legge 112/2016
- n.4 persone residenti nei Comuni di Lissone, Cesano Maderno, Villasanta, Monza.
- Il progetto è stato finanziato direttamente dai familiari.
- n.4 persone residenti nel Comune di Cinisello Balsamo
- Il Progetto è stato finanziato con il Fondo nazionale Politiche Sociali ex L. 162/98

E' continuato fino a settembre, nell'ambito dei progetti per l'autonomia, il percorso educativo individualizzato a favore di un utente di eureka nell'appartamento a lui dedicato al terzo piano dell'immobile di viale Cesare Battisti a Vedano al Lambro.

I servizi sociali invianti hanno richiesto ad eureka un accompagnamento personalizzato dell'ospite verso una dimissione dalla cooperativa, per ridurre i costi di gestione dell'utente da parte del Comune di riferimento. Eureka ha espresso esplicitamente i rischi ai quali sarebbe stato sottoposto l'ospite, in seguito ad una uscita dall'appartamento di Vedano.

L'ospite, infatti, non risulta in grado di condurre una vita autonoma all'esterno di una struttura protetta.

Il livello di autonomia raggiunto nei cinque anni di permanenza ad eureka necessita comunque sempre, sia per il presente che per il futuro, di un accompagnamento quotidiano e di una supervisione mirata da parte di personale educativo in grado di sostenerlo nelle difficoltà quotidiane e di aiutarlo a gestire i tratti problematici della sua personalità.

Nonostante i rischi esposti, il Comune di riferimento ha prospettato una sua dimissione da eureka e un accompagnamento da parte degli operatori verso una uscita dalla comunità e un collocamento in un appartamento nel Comune di residenza.

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

Utenti per tipologia di servizio

Tipologia servizio	N. utenti diretti	Descrizione
Servizi residenziali	12	Persone con disabilità intellettiva di grado medio-lieve, medio-grave e disturbi del comportamento.

Percorsi di inserimento lavorativo

Impatti dell'attività

Andamento occupati nei 3 anni

Andamento occupati Svantaggiati nei 3 anni

Rapporto con la collettività

Nel corso dell'anno 2020 èureka ha dovuto ridurre notevolmente le attività educative, ricreative e socializzanti rivolte ai residenti in collaborazione con cooperative e associazioni di volontariato e pubbliche amministrazioni del territorio a causa della pandemia da covid 19 .

Sono state sospese le collaborazioni con l'asilo Litta di Vedano al Lambro, è stata interrotta l'attività di orto sociale nel Comune di Vedano al Lambro, l'attività di tempo libero con il gruppo Sacro Cuore e il gruppo Orizzonte di Monza.

Si sono mantenute da remoto le attività con la Fondazione Stefania e la Bottega di Lissone.

La cooperativa eureka è riuscita a garantire la vacanza estiva in totale sicurezza presso la struttura ricettiva delle suore canossiane di Ballabio.

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

La cooperativa èureka collabora con le pubbliche amministrazioni del territorio per l'individuazione, l'inserimento e la presa in carico degli utenti.

Collabora, in particolare, con il Comune di Vedano al Lambro per l'organizzazione di attività ricreative, aggregative e socializzanti, tra cui l'orto sociale.

Dettaglio rapporto con la pubblica amministrazione

ambito_attivita	descrizione_attivita	descrizione_pa_coinvolta
Finanziamento dei servizi		

Impatti ambientali

La cooperativa èureka, in collaborazione con il territorio, ha continuato anche nel 2020 l'iniziativa della RACCOLTA TAPPI DI PLASTICA E DI SUGHERO destinati al RICICLO.

Tale attività rientra nel più ampio progetto educativo: "ABITARE IL MONDO" che contribuisce alla necessità di intraprendere con urgenza azioni personali e collettive di sensibilizzazione e intervento per arginare l'esaurimento delle risorse del nostro pianeta, migliorare la condizione di vita dell'uomo e degli esseri viventi che lo abitano e tessere relazioni umane feconde, fondate sul rispetto, la solidarietà e la bellezza di essere " cittadino del mondo " e parte attiva nella costruzione della " casa comune" .

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

In seguito alla pandemia da covid 19 la nostra organizzazione ha dovuto adeguarsi alle normative e ai protocolli di contenimento .

1. Sono aumentati i costi di gestione per l'acquisto di DPI e l'applicazione delle norme e dei protocolli per il contenimento della pandemia.
2. E' aumentato il numero di operatori addetti alla pulizia e alla sanificazione degli ambienti .
3. A causa dei lunghi periodi di lockdown e alla sospensione prolungata delle attività esterne, è aumentato il numero e di conseguenza il costo degli operatori e degli educatori impiegati nella cura personale e nell'accompagnamento educativo dei residenti a eureka .
4. Si è reso necessario sospendere il servizio offerto per i progetti di sollievo alla famiglia e autonomia e di avvicinamento alla residenzialità nell'ambito del progetto DOPO DI NOI (legge 112/2016). Nonostante l'oggettiva difficoltà eureka ha continuato i progetti di sensibilizzazione e raccolta fondi, nonché l'attività di raccolta dei tappi di plastica e di sughero destinati al riciclo.

Rendicontazione :

CAMPAGNA NATALIZIA DI RACCOLTA FONDI	€ 830,00
RACCOLTA TAPPI	€ 515,70
DONAZIONI DA PRIVATI A SOSTEGNO DELL'ATTIVITA'	€ 6.730,00

PROGETTO COOK: 'Cosa bolle in pentola?'

Nel mese di novembre è iniziata la raccolta fondi per l'acquisto di una nuova cucina in collaborazione anche con la Fondazione Italia per il Dono .

All'interno di questo progetto eureka ha raccolto donazioni dirette per un importo pari a € 1.750,00 e donazioni indirette attraverso la piattaforma F.I.D.O. per un importo pari a € 7.393,90.

IL CINQUE PER MILLE

Anche per l'anno 2020 la cooperativa eureka ha ricevuto il cinque per mille:

al 30/07/2020 ha ricevuto l'importo pari a € 2.353,04 relativo all'anno 2018

al 06/10/2020 ha ricevuto l'importo pari a € 2.394,19 relativo agli anni 2018 /2019

Tale contributo verrà destinato a costi di funzionamento, in particolare a copertura parziale del costo di affitto della sede:

Totale affitti per il quarto trimestre 2020 € 13.062,19 (coperto per euro 4.747,23 con il cinque per mille e per € 8.314,96 con risorse proprie).

Dati da Bilancio economico

Fatturato: 41.265.069,00€

Attivo patrimoniale: 146.356,89€

Patrimonio proprio: 13.025,91€

Utile di esercizio: 12.713,91€

Valore della produzione (€)

Anno di rendicontazione: 412.650,69€

Anno di rendicontazione -1: 425.253,50€

Anno di rendicontazione -2: 443.679,89€

Composizione del valore della produzione

Tipologia	Valore	Percentuale
Ricavi da Pubblica Amministrazione	173.859,39€	41.14%
Ricavi da aziende profit	2.385,70€	0.56%
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	0,00€	0%
Ricavi da persone fisiche	236.405,60€	55.94%
Donazioni (compreso 5 per mille)	9.954,19€	2.36%
Totale	422.603,00€	

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Attività di legge	Valore
b) interventi e prestazioni sanitarie;	0,00€
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	412.134,99€
c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;	0,00€
d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;	0,00€
e) interventi e servizi finalizzati alla salvaguardia e al miglioramento delle condizioni dell'ambiente e all'utilizzazione accorta e razionale delle risorse naturali, con esclusione dell'attività, esercitata abitualmente, di raccolta e riciclaggio dei rifiuti urbani, speciali e pericolosi;	0,00€
f) interventi di tutela e valorizzazione del patrimonio culturale e del paesaggio, ai sensi del decreto legislativo 22 gennaio 2004, n. 42, e successive modificazioni;	0,00€
g) formazione universitaria e post-universitaria;	0,00€
h) ricerca scientifica di particolare interesse sociale;	0,00€
i) organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato, e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo;	515,70€
j) radiodiffusione sonora a carattere comunitario, ai sensi dell'articolo 16, comma 5, della legge 6 agosto 1990, n. 223, e successive modificazioni;	0,00€
k) organizzazione e gestione di attività turistiche di interesse sociale, culturale o religioso;	0,00€
l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa;	0,00€

Attività di legge	Valore
m) servizi strumentali alle imprese sociali o ad altri enti del Terzo settore resi da enti composti in misura non inferiore al settanta per cento da imprese sociali o da altri enti del Terzo settore;	0,00€
n) cooperazione allo sviluppo, ai sensi della legge 11 agosto 2014, n. 125, e successive modificazioni;	0,00€
o) attività commerciali, produttive, di educazione e informazione, di promozione, di rappresentanza, di concessione in licenza di marchi di certificazione, svolte nell'ambito o a favore di filiere del commercio equo e solidale, da intendersi come un rapporto commerciale con un produttore operante in un'area economica svantaggiata situata, di norma, in un Paese in via di sviluppo, sulla base di un accordo di lunga durata finalizzato a promuovere l'accesso del produttore al mercato, e che preveda il pagamento di un prezzo equo, misure di sviluppo in favore del produttore e l'obbligo del produttore di garantire condizioni di lavoro sicure, nel rispetto delle normative nazionali ed internazionali, in modo da permettere ai lavoratori di condurre un'esistenza libera e dignitosa, e di rispettare i diritti sindacali, nonché di impegnarsi per il contrasto del lavoro infantile;	0,00€
p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4;	0,00€
q) alloggio sociale, ai sensi del decreto del Ministro delle infrastrutture 22 aprile 2008, e successive modificazioni nonché ogni altra attività di carattere residenziale temporaneo diretta a soddisfare bisogni sociali, sanitari, culturali, formativi o lavorativi;	0,00€
r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;	0,00€
s) microcredito, ai sensi dell'articolo 111 del decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385, e successive modificazioni;	0,00€
t) agricoltura sociale, ai sensi dell'articolo 2 della legge 18 agosto 2015, n.141, e successive modificazioni;	0,00€
u) organizzazione e gestione di attività sportive dilettantistiche;	0,00€
v) riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata.	0,00€

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

“Abitare il mondo” è la nuova sfida educativa di èureka.

In un tempo, come il nostro, in cui è fondamentale la **consapevolezza della tutela e della salvaguardia del mondo in cui viviamo** e che consegneremo alle generazioni future, *èureka* non può esimersi dalla **responsabilità** di contribuire alla cura e alla costruzione di **un mondo più umano e vivibile**.

Ciascuno, secondo le proprie capacità, può contribuire a “costruire la casa comune”, attraverso relazioni aperte, fondate sul rispetto, la solidarietà e la bellezza di essere “cittadino del mondo” e offrire un contributo personale e collettivo in armonia con l’ambiente in cui vive.

Il Progetto “ABITARE IL MONDO” risponde all’**insufficienza sul nostro territorio di proposte istituzionali** e alla necessità di qualificare il tempo libero per persone con disabilità.

Contribuisce alla **necessità** di intraprendere con **urgenza azioni personali e collettive** di sensibilizzazione e intervento per **arginare l’esaurimento delle risorse** del nostro pianeta, **migliorare la condizione di vita dell’uomo** e degli **esseri viventi** che lo abitano e **tessere relazioni umane** feconde, fondate sul **rispetto**, la **solidarietà** e la **bellezza** di essere “cittadino del mondo” e parte attiva nella costruzione della “**casa comune**”.

Partnership e collaborazioni

Tipologia partner	Denominazione	Descrizione attività
Pubblica amministrazione	DOPO DI NOI (legge 112/2016)	Progetti di sollievo alle famiglie , avvicinamento alla residenzialità, percorsi di autonomia.

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Eureka nel corso degli anni ha concentrato le proprie forze e le proprie energie per incarnare gli elementi fondamentali della cooperazione, della solidarietà, dell'inclusione e della mutualità . Per èureka, infatti è essenziale che ciascuno contribuisca personalmente, a partire dalle proprie capacità, alla realizzazione di progetti orientati alla valorizzazione della persona, per il bene comune.

Fondamentale è il coinvolgimento, la partecipazione e la valorizzazione degli stakeholder, cioè i portatori d'interesse, soggetti fisici o giuridici, che risultano coinvolti nelle attività della cooperativa e in grado di orientare il sistema valoriale di riferimento nonché la programmazione dell'attività.

Allo stato attuale sono rappresentati dalle seguenti categorie:

-Utenti dei servizi e loro familiari provenienti dai comuni di : Monza, Trezzo Sull'Adda, Villasanta, Seregno, Besana Brianza, Cinisello Balsamo, Cesano Maderno, Lissone, Vedano al Lambro, Biassono

-soci lavoratori: responsabile, attività ricreative, autista

- lavoratori non soci: personale ausiliario, personale educativo, personale amministrativo

-soci volontari: una ex insegnante di educazione fisica in pensione; un pensionato impiegato come autista e accompagnatore

-Enti locali del territorio

-Organizzazioni di volontariato del territorio

-Istituti scolastici : istituto Dehon Monza.

Nel corso degli anni èureka ha dedicato particolare attenzione al coinvolgimento degli stakeholder interni ed esterni attraverso l'organizzazione di eventi quali feste, spettacoli teatrali e campagne di raccolta fondi

Data l'importanza della figura degli stakeholder, èureka mette in programma per il prossimo futuro di strategie atte a migliorarne il coinvolgimento.

Obiettivi di miglioramento

Rendicontazione

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

La Cooperativa Eureka si prefigge lo scopo di approfondire e migliorare il processo di rendicontazione sociale, sia attraverso il coinvolgimento di realtà che ne possano migliorare la stesura e l'aspetto e grafico sia attraverso un maggior coinvolgimento di soci e collaboratori.

Obiettivi rendicontazione

Data raggiungimento	Tipo obiettivo	Descrizione
	Livello di approfondimento del Bilancio sociale	Nel breve e medio periodo si individueranno realtà che potranno apportare miglioramenti grafici nella stesura del bilancio sociale
	Redazione grafica	Nel breve e medio periodo si individueranno realtà che potranno apportare miglioramenti grafici nella stesura del bilancio sociale

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivi rendicontazione strategici

Data raggiungimento	Tipo obiettivo	Descrizione
	Promozione e ricerca e sviluppo di processi innovativi	Nel periodo di breve e medio termine verranno individuate realtà e strategie per migliorare la qualità dei servizi offerti