



Carta dei Servizi

èureka società cooperativa sociale onlus

INDICE

1. La Carta dei Servizi
2. “èureka” è...
3. La *mission*
4. La *vision*
5. Il progetto
6. La retta dei servizi
7. Il territorio in cui operiamo
8. La sede
9. Contatti

1. La Carta dei Servizi

La Carta dei Servizi è:

a. *un documento normativo*

- *La Carta dei servizi sociali definisce i criteri per l'accesso ai servizi, le modalità del relativo funzionamento, le condizioni per facilitarne le valutazioni da parte degli utenti e dei soggetti che rappresentano i loro diritti, nonché le procedure per assicurare la tutela degli utenti".*

(articolo 13 Legge 8 novembre 2000, n.328).

- *La Carta dei Servizi viene istituita con il d.l. 12 maggio 1995, n. 163, convertito nella legge 273/95, che ha previsto l'adozione, da parte di tutti i soggetti erogatori di servizi pubblici, di proprie Carte dei Servizi e risponde alle disposizioni della legge 328/2000 "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali".*

(articolo 13 "Carta dei servizi sociali").

La Carta dei servizi “rispetta la dignità di ogni persona indipendentemente dalla propria condizione”, così come stabilito dalla legge:

- *“Tutti i cittadini hanno pari dignità sociale e sono eguali davanti alla legge, senza distinzione di sesso, di razza, di lingua, di religione, di opinioni politiche, di condizioni personali e sociali”.*

(articolo 3 “Costituzione della Repubblica Italiana”).

- *“Tutti gli esseri umani nascono liberi ed eguali in dignità e diritti”.*

(articolo 1 “Dichiarazione Universale dei diritti umani”).

b. un documento per la qualità

La Carta dei Servizi indica i criteri di qualità dei servizi offerti da un ente e rivolti ai cittadini.

c. un documento in continuo cambiamento

La Carta dei Servizi si adatta ai cambiamenti offerti dall'ente erogatore dei servizi per rispondere ai nuovi bisogni sociali e per migliorare le proposte rivolte ai cittadini.

2. *èureka è*

a. *una cooperativa sociale onlus*

Si costituisce il 2 maggio 2012, con sede legale e operativa a Vedano al Lambro (MB) in Viale Cesare Battisti, 23.

L'8 novembre 2022 la sede legale e operativa si trasferisce ad Albiate (MB) in Via 2 Giugno, 4

E' formata da 16 soci, di cui 6 lavoratori e 3 volontari

b. *una casa dove abitare*

Nel mese di luglio del 2012 apre il primo appartamento di Vedano al Lambro, preso in affitto, per 3 persone.

In **dieci** anni, ***èureka*** cresce e nel 2022 gli appartamenti sono cinque, all'interno dello stesso immobile, per 14 persone.

Per esigenze di spazio e per migliorare la qualità dei servizi offerti, nel mese di maggio 2022 èureka acquista "la nuova casa" ad Albiate (MB), in Via 2 Giugno, 4

- èureka offre **“una casa dove abitare”** a persone con disabilità che necessitano di un accompagnamento educativo nel loro percorso di vita.
- Nella nuova casa di Albiate, accoglie 16 persone in tre appartamenti distinti in due edifici, all'interno di un ampio giardino.
- Offre un percorso di sollievo alle famiglie e di avvicinamento alla residenzialità nell'ambito del progetto DOPO DI NOI (Legge 112/2016)

c. *bellezza e meraviglia*

Il nome “èureka” rimanda alla nota espressione di Archimede col significato di “ho scoperto”, “ho trovato” e vuole esprimere la novità, lo stupore e la speranza che la vita può offrire anche in situazioni di difficoltà.

èureka è la consapevolezza e l'augurio a non perdere mai la **meraviglia del vivere** anche nelle situazioni più dolorose e faticose che la vita spesso presenta.

Carlo Maria Martini, nella sua lettera pastorale *“Quale bellezza salverà il mondo?”* (1999-2000), declinando un passo del famoso romanzo “I fratelli Karamazov” di Dostoevskij, afferma che *“la bellezza che salva il mondo è l'amore che condivide il dolore”*.

La maggior parte delle persone che arriva a èureka ha vissuto esperienze di profonda sofferenza personale. Il dolore non può essere annullato, insieme, però, è possibile portarne il peso e rendere la vita più leggera.

d. stare insieme ... e vivere la diversità

èureka è l'andare oltre il peso della vita quotidiana per vivere ogni istante con novità e nella pienezza di **relazioni feconde**, possibili solo in **spazi di condivisione**.

E' un'esperienza di vita insieme, nella consapevolezza che *“Ciò che conta prima di tutto è stare insieme”* (padre Luigi Arnoldi, missionario saveriano in Africa n.1946-m.2011) ed *“imparare a salvare il tempo necessario per l'incontro con l'altro, perché la forza di una cultura si manifesta nella sua capacità di accogliere altri mondi e di aprire la mente dei suoi membri e*

nella loro volontà di vedere le differenze e di apprezzarle” (Giuseppe Mantovani, L’elefante invisibile).

èureka è uno stile di vita fondato sull’incontro con se stessi e con l’altro, perché “ogni vero vivere è incontrare”(Martin Buber).

3. *La mission*

a. *offrire “una casa dove abitare”, a persone con disabilità*

che per motivi differenti non possono più vivere nella famiglia d'origine.

Lo stile proposto è familiare, affinché ciascuno possa “sentirsi a casa”

b. *offrire cura e sostegno*

La strada che vogliamo percorrere è una “vita vissuta insieme” nella quotidianità dove ciascuno, secondo le proprie ricchezze e i propri limiti possa prendersi cura di sé e dell'altro

Diversi sono i livelli di disabilità, ma comune è lo spirito di aiuto e cura che si crea all'interno del gruppo.

*Un giorno, la responsabile ha accompagnato una ragazza residente a èureka in ospedale dalla madre ormai in una fase terminale. Al ritorno, uno dei compagni della ragazza si è avvicinato alla responsabile e, facendosi portavoce del gruppo, le ha detto: “Ci siamo trovati tutti insieme. Abbiamo parlato tra di noi e volevamo dirti che, quando dirai a C. che la sua mamma è morta, **vogliamo esserci anche noi**”.*

Questo è lo spirito che anima èureka e questa è la ricchezza che vogliamo custodire e continuare ad alimentare nel tempo.

4. *La vision*

a. *favorire la libertà e l'autonomia*

èureka vuole favorire la crescita di **persone libere e autonome**.

L'autonomia è da intendersi nel senso più ampio della autodeterminazione, per sviluppare la capacità di **ascoltare**, di riconoscere e rispettare i **propri e gli altrui bisogni e desideri**, per la costruzione del sé, per essere e **sentirsi parte di una comunità, che opera per il bene comune**.

Il percorso educativo proposto rimanda ad una **pedagogia fondata sull'ascolto**, a partire dal **metodo maieutico socratico** verso lo **sviluppo dell'autonomia** secondo l'insegnamento di Maria Montessori, che si declina nel principio **"Aiutami a fare da solo"**.

b. *favorire l'inclusione sociale*

èureka collabora con il territorio attraverso Servizi pubblici e privati e organismi di volontariato, per promuovere il benessere integrale della persona, l'inclusione sociale e il bene comune.

5. *Il progetto*

Il nostro progetto è: una casa nel cuore

a. *La casa*

La casa di èureka si trova ad Albate in via 2 Giugno,4.

E' costituita da due unità abitative: la *casa bianca* e la *villa rosa*.

La *casa bianca* è composta da un appartamento al piano primo, che può accogliere quattro persone, per un progetto di maggiore autonomia rispetto alle persone che vivono nella villa rosa.

La *villa rosa* è composta su più livelli da due unità abitative indipendenti e una zona di servizio. Al piano terra accoglie fino a 5 persone, al piano primo accoglie fino a 7 persone, sia in residenzialità stabile che per progetti di sollievo alle famiglie e di avvicinamento alla residenzialità e per il progetto Dopo di noi (legge 112/20216).

La villa rosa e la casa bianca sono circondate da un ampio giardino.

b. I residenti

La tipologia delle persone che giungono a èureka è variegata.

C'è chi vi arriva in seguito alla perdita di uno o entrambi i genitori, chi per problemi legati a un disturbo del comportamento, chi perché esprime il desiderio di vivere una esperienza di maggiore autonomia e affrancamento dal nucleo familiare, chi, invece, è inviato dai familiari per un periodo di sollievo o per un avvicinamento alla residenzialità nella prospettiva del Dopo di noi (legge 112/2016).

Tutti i percorsi, però, sono accomunati dal bisogno e dal desiderio di **vivere la propria vita in autonomia**, secondo le capacità di ciascuno.

Per ogni persona che vive a èureka è previsto anche un percorso sulle autonomie di riordino degli spazi personali e comuni e di attività domestiche.

E' fondamentale l'**adesione libera della persona interessata al progetto**, la collaborazione con la famiglia d'origine, dove possibile, i servizi sociali di riferimento e il legame con il territorio di appartenenza.

c. **Attività e laboratori**

Alcuni residenti svolgono **attività occupazionali** presso strutture del territorio, in collaborazione con i servizi sociali invianti.

Per tutti e in particolare per chi non frequenta strutture esterne, sostenute dai servizi sociali invianti, vengono organizzate da èureka attività educative e socializzanti anche in collaborazione con le realtà del territorio.

Per l'anno **2024-2025** sono stati organizzati **due laboratori artistici**, una **attività assistita con gli animali**, **due laboratori musicali**, una **attività di movimento**, un **laboratorio esperienziale**, guidato da una psicologa, dal titolo **“Casa: dove si sta bene”**, un percorso per riscoprire e per valorizzare il proprio vivere a èureka.

Ogni settimana, inoltre, vengono organizzate attività in **biblioteca** e iniziative di **tempo libero** sul territorio.

d. Stile abitativo

Lo **stile abitativo** è il più vicino al **modello familiare**, fondato sulla collaborazione di tutti, per vivere in una casa accogliente per sé e per gli altri.

Tutti gli arredi sono scelti con **cura e sobrietà**, nel rispetto di canoni estetici essenziali, consapevoli che il **primo principio educativo** è l'**educazione al bello**, riflesso ed espressione della **bellezza che è naturalmente dentro ogni persona**.

Lo **stile di vita** è semplice e rispettoso dei bisogni e delle esigenze di ciascuno, secondo un modello di **condivisione** delle ricchezze e dei limiti personali.

Lo **“stare insieme”** è l'ingrediente necessario perché ciascuno possa sentirsi a proprio agio e possa **“sentirsi a casa”**.

e. Erogazione pasti

La preparazione e la somministrazione dei **pasti** avviene nel rispetto dei protocolli di igiene secondo l'HACCP (Sistema di analisi e dei rischi e punti di controllo).

Per favorire l'**autonomia**, i residenti contribuiscono, **ciascuno secondo le proprie capacità e i propri limiti**, alla preparazione e somministrazione dei pasti. Apparecchiano e sparecchiano, provvedono all'igienizzazione e al riordino degli ambienti in autonomia o con il sostegno del personale ausiliario, dove necessario.

f. Pulizia ambienti

La pulizia degli ambienti avviene secondo i protocolli del DVR, Documento di Valutazione dei Rischi del D.Lgs.81/2008 e s.m.i.

I residenti contribuiscono, ciascuno secondo le proprie capacità e i propri limiti, alla cura dell'ambiente. Riordinano i propri spazi e gli ambienti comuni, in autonomia o con il sostegno del personale ausiliario, dove necessario.

g. Somministrazione dei farmaci

I farmaci vengono assunti in **autosomministrazione** sotto la vigilanza del personale, su indicazione del medico di medicina generale e degli specialisti.

In caso di necessità, per somministrazioni che richiedono l'intervento di personale sanitario ci si affida a **figure professionali esterne**.

h. Accesso

L'accesso a èureka viene concordato con la responsabile e l'equipe educativa.

La richiesta d'inserimento viene sottoposta ad una apposita commissione interna, che valuta l'ammissione della persona secondo il livello di gravità e di compatibilità con gli altri residenti.

Al momento dell'inserimento deve essere sottoscritto un **protocollo d'intesa** tra la struttura, i servizi sociali invianti e/o le figure di tutela e/o i familiari e la persona stessa, dove possibile.

Per ogni persona viene steso un **Piano Educativo Individualizzato**, nel rispetto del **Progetto di Vita** (Legge 328/2000) e della **Qualità Di Vita** (ICF-OMS 2001) della persona con disabilità.

Ogni persona, secondo la propria condizione, è parte attiva del proprio Progetto Di Vita.

Per il percorso del DOPO DI NOI (legge 112/2016) l'inserimento è concordato con l'equipe multidimensionale.

i. Orari visita

Le visite di parenti e conoscenti dei residenti devono essere concordate con la responsabile negli orari di segreteria: dal lunedì al venerdì dalle 10 alle 12 e dalle 14.30 alle 17 al numero 348 744 7480.

l. Personale

Il **percorso di autonomia** a èureka è favorito dalla **relazione socioeducativa e socioassistenziale di professionisti** che quotidianamente accompagnano ogni persona nel loro percorso di vita.

Il personale è presente 24 ore al giorno per 365 giorni l'anno.

La presenza del personale è differenziata secondo il livello di autonomia dei residenti, distribuiti nei tre distinti appartamenti della cooperativa.

Il personale è così composto:

una responsabile gestionale ed educativa

una responsabile delle risorse umane

personale educativo

personale ausiliario che si occupa della cura della casa e dell'igiene della persona

personale notturno

autisti

una consulente pedagoga e Counselor Formatore - Analista Transazionale PTSTA-E, per il percorso di supervisione del personale e dei residenti

una psicologa che conduce un percorso per i residenti di conoscenza di sé, delle proprie emozioni e delle relazioni con gli altri

collaboratori esterni per attività e laboratori: due laboratori artistici, due attività musicali, una attività assistita con gli animali, una attività di movimento.

m. Formazione

Il Progetto educativo di èureka ha lo scopo di creare spazi di crescita umana, personale e collettiva e di promuovere l'incontro tra le persone, attraverso la **formazione permanente** degli operatori e **iniziative formative** aperte al **territorio**.

6. La retta dei servizi

a. un contributo per le spese

La retta si differenzia a seconda delle **tipologie di servizio** offerto (servizio residenziale continuativo, servizio residenziale temporaneo, servizio temporaneo diurno) e al **livello di autonomia della persona**:

- **SERVIZIO RESIDENZIALE PERMANENTE** per persone che **non richiedono assistenza continua** nella cura di sé e in ambito educativo

la retta giornaliera è di **€ 93,00 + 5% IVA**.

Comprende:

- vitto e alloggio (*)
- presenza diurna di personale educativo

- presenza di un operatore notturno

() sono incluse le spese relative alle attività di tempo libero organizzate dalla struttura, il servizio di lavanderia ordinario e le vacanze estive; sono escluse le spese personali, quelle relative all'abbigliamento, la cura della persona (parrucchiere, lavanderia per capi particolarmente delicati, etc.), farmaci.*

- **SERVIZIO RESIDENZIALE PERMANENTE** per persone che richiedono assistenza **continua** nella cura di sé e in ambito educativo

la retta giornaliera è di **€ 103 + 5% IVA.**

Comprende:

- vitto e alloggio (*)
- presenza diurna di personale educativo
- presenza di un operatore notturno

() sono incluse le spese relative alle attività di tempo libero organizzate dalla struttura, il servizio di lavanderia ordinario e le vacanze estive; sono escluse le spese personali, quelle relative all'abbigliamento, la cura della persona (parrucchiere, lavanderia per capi particolarmente delicati, etc.), farmaci.*

- **SERVIZIO RESIDENZIALE TEMPORANEO**

(periodo temporaneo prolungato, da due a più giorni):

la retta giornaliera è di € 93,00 + 5% IVA.

Comprende:

- vitto e alloggio (*)
- presenza diurna di personale educativo
- presenza di un operatore notturno

() sono incluse le spese relative alle attività di tempo libero organizzate dalla struttura ed il servizio di lavanderia ordinario; sono escluse le spese personali, quelle relative all'abbigliamento, la cura della persona (parrucchiere, lavanderia per capi particolarmente delicati, etc.), farmaci.*

- PERIODO TEMPORANEO DIURNO

(periodo temporaneo solo diurno, esclusa la notte):

la retta giornaliera con pranzo e/o cena è di € 53,00 + 5% IVA.

Comprende:

- vitto (*)
- presenza diurna di personale educativo

() sono incluse le spese relative alle attività socializzanti e di tempo libero organizzate dalla struttura; sono escluse le spese personali.*

Il servizio di trasporto è di 1,00 € / Km.

7. *Il territorio in cui operiamo*

Il territorio in cui operiamo è:

a. *la provincia e non solo*

Operiamo nel territorio della provincia di Monza e della Brianza.

I nostri progetti si estendono anche a persone che risiedono in altre province del territorio nazionale.

8. La sede

èureka società cooperativa sociale onlus

ha sede legale e operativa in

Via 2 Giugno, 4

20847 Albiate (MB)

C.F. - P. IVA 03398050132

pec: cooperativa.eureka@legalmail.it

9. Contatti

Per informazioni:

Presidente

Elisabetta Colombo

cell. 348 744 7480

e-mail: ecolombo@eurekacooperativasociale.it

Vicepresidente

Isabella Chiacchio

cell. 349 458 2582

In orari di segreteria:

dal lunedì al venerdì dalle ore 10 alle 12 e dalle 14.30 alle 17.

